



Une histoire  
de Coeur  
depuis 1905



ASSOCIATION QUÉBÉCOISE POUR  
L'INNOCUITÉ ALIMENTAIRE

# Formation initiale des employés



**Tous pour la SÉCURITÉ ALIMENTAIRE**

🕒 30 min.

Objectif de la formation:  
Comprendre les notions de sécurité alimentaire chez Groupe Leclerc

**DÉBUTER**



**Les BIJOUX**



Les chaînes et les bracelets d'alerte médicale sont les seules exceptions tolérées.



# Formation continue des employés



Plateforme de partage et de gestion des connaissances



PoKo

*La force du partage*

# Connexion de tous les employés



## TRAVAILLEURS

- Accès instantané aux instructions sur les postes de travail
- Résoudre des problèmes et **capturer** les meilleures pratiques dans le flux de travail de façon quotidienne



## ÉQUIPE DE GESTION

Visibilité en temps réel des activités et opérations quotidiennes

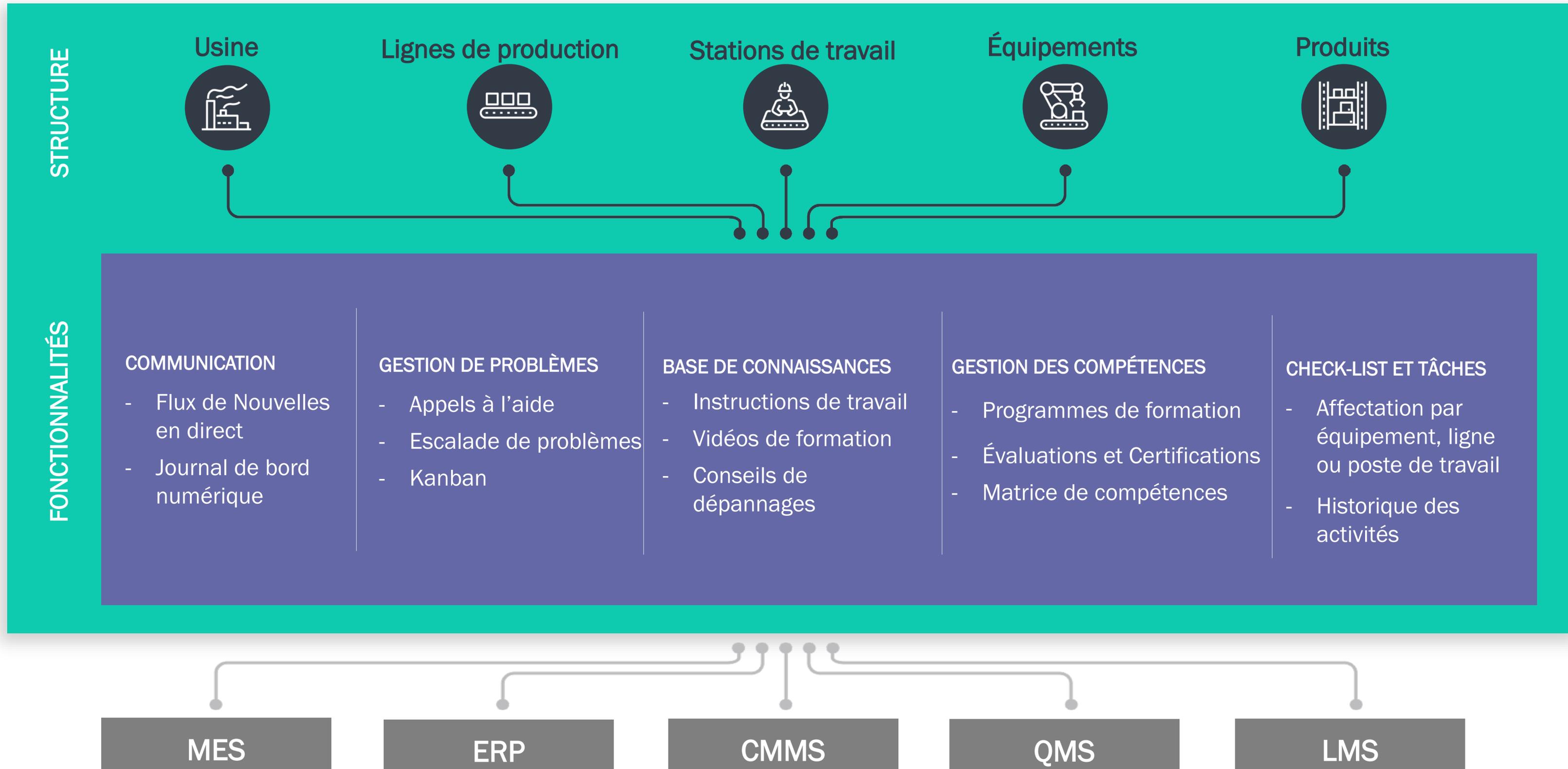


## HAUTE DIRECTION

Établir des standards globaux, et s'assurer de la conformité



# La plateforme de support de performance de Poka



# Connexion des usines entre elles



Partage des bonnes pratiques

Accès aux experts des opérations globales

# Utilisations principales de Poka

Standardisation de la documentation et de la gestion du travail

Développement et gestion des compétences

Gestion et résolution des problèmes

Opérations quotidiennes



# Communication

- Fil d'actualité
- Canaux de nouvelles
- Formulaires & modèles
- Permissions
- Catégorisation des publications
- Conversion facile des problèmes publiés dans le fil de nouvelles en solutions
- Appels à l'aide
- Résolution de problèmes

The screenshot shows a 'Fil des appels à l'aide' (Help Call Thread) interface. At the top, there's a search bar with the text 'Rechercher un appel à l'aide'. Below it, a post by Lisa Allen, an 'Opérateur', is dated '29 oct, 20:51'. The post text reads: 'Nous avons des sections non coupées sur l'emballeuse. Est-ce que quelqu'un sait comment régler le problème?' and includes hashtags '#Emballeuse' and '#PostedeTravail1'. The post features a video thumbnail showing a close-up of a machine's rollers with a play button overlay. Below the video, there are three tags: 'Intégration', 'Santé et Sécurité', and 'Je n'aime plus'. At the bottom of the post, it shows '1 assignation' and '16 vues'. A 'Commentaires' (Comments) panel is open on the right, showing a comment from Liam Martin, a 'Superviseur', posted 'Il y a 10 minutes'. His comment says: 'Je pense que les disques ont besoin d'être ajustés, celui de gauche n'a pas l'air assez serré :'. Below his comment is a small image of the machine rollers and the text 'Je n'aime plus · 3 J'aimes'. Below that, a comment from Samuel Brown, a 'Chef de production', posted 'Il y a 1 minute', is marked as 'Solution retenue' (Solution accepted). His comment reads: 'J'ai documenté cette solution de dépannage dans la page d'équipement : **Sections non coupées par l'emballeuse.**'.

# Gestion des connaissances

- Instructions de travail, procédures et leçons numériques
- Multimédia
- Accès avec code QR
- Système d'approbation
- Contrôle des versions des documents
- Bilan de visionnement
- Traduction

The screenshot displays a user interface for 'Modèle A - Manufacturier 1' titled 'Case Packer'. It features a search bar with the text 'Rechercher une instruction de travail' and a grid of instructional cards. Each card includes a photo, a title, and a category. An 'Approbations' overlay is visible on the right, listing three categories: 'Maintenance' (approved by Samuel Smith), 'Conformité' (approved by Patricia Gilbert), and 'Santé et Sécurité' (approved by Samuel Smith). A user profile card for 'Phil Jones' (Coordo. amélioration continue) is shown in the bottom left, indicating a 100% completion rate for 37 out of 37 instructional videos.

**Case Packer**

Rechercher une instruction de travail

**Approbations**

- Maintenance  
Approuvé par Samuel Smith
- Conformité  
Approuvé par Patricia Gilbert
- Santé et Sécurité  
Approuvé par Samuel Smith

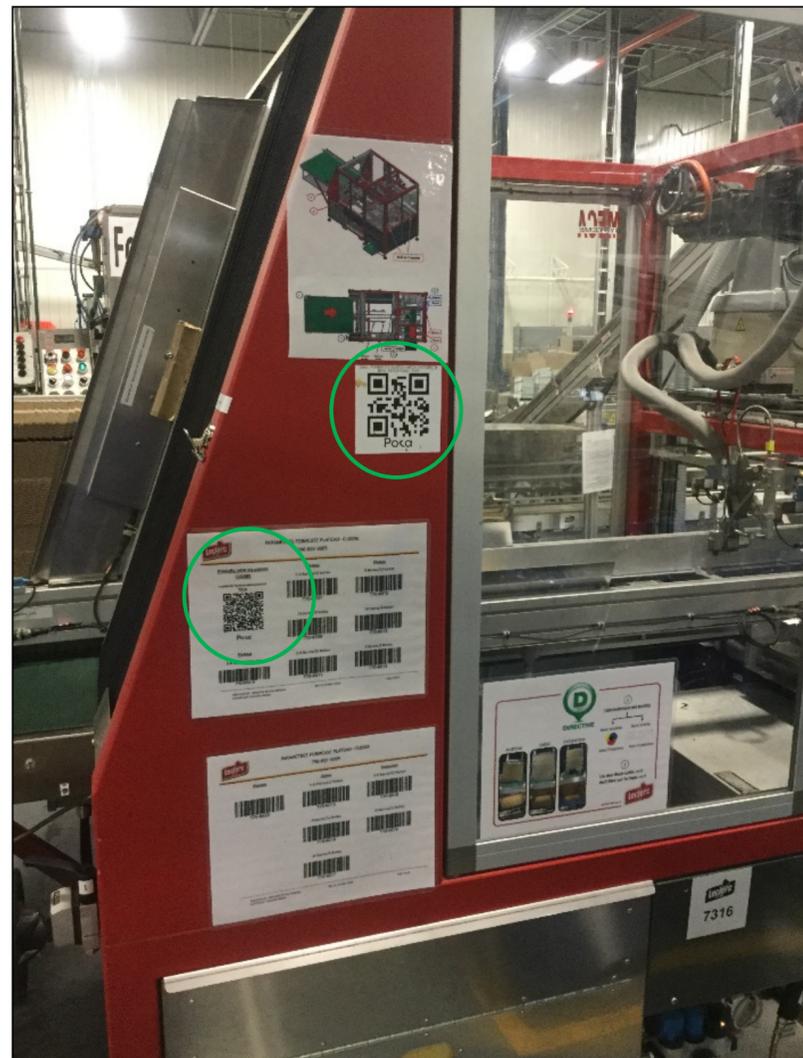
**Phil Jones**  
Coordo. amélioration continue

100% 37 / 37  
Instructions de travail visionnées

Grid of instructional cards:

- Nettoyer le système de vision (Nettoyage)
- Comment ajuster les disques d'étanchéité (Maintenance Préventive)
- Ajustement de production (Opérations)
- Comment placer le mécanisme de sécurité
- Procédure de cadenassage (Santé et Sécurité)
- Comment les courroies (Maintenance)
- Démarrer la production
- Comment ajuster la mâchoire

# Scanner le code QR de l'équipement



- Santé et Sécurité
- Qualité-Sécurité Alimentaire
- Efficacité
- Mieux-être

iPad 22:37 26%

70 Rotterdam GRA14 Emballage ligne #2

**ÉQUIPEMENT**  
**Rayon X #2**



	Guides	12
	Dépannage	0
	Améliorations	0
	Paramètres	
	Documents	0
	Experts	0

Manufacturier: Anritsu  
 Modèle: KD7416DWH  
 No de série: 4600129183    No d'équipement: 5349  
[Plus d'information](#)

Actualités    Publier une nouvelle

iPad 10:36 40%

Retour Instructions de travail (Guides)

- 650-Opération  
02392-Redemarrer le rayon x
- 650-Opération  
06499-Choix de produit r/x
- 750-Qualité  
00019-copier-coller des produits
- 750-Qualité  
02331-ajustement masque boites rayon x
- 750-Qualité  
02332-Ajustement sensibilite filtre
- 750-Qualité  
04517-Changer le pack




Fil d'actualité    Structure    Accès rapide    36 Notifications    Plus

# Gestion des compétences

The screenshot displays a 'Team' management page. On the left, a list of team members includes Lisa Allen (Operator), Nathan Clark (CI Coordinator), Simon Higgins (Team leader), Benjamin Jones (Quality Assurance Manager), Jeff Lam (Operator), Mathias Lee (CI Coordinator), Isaac Murphy (Operator), Josephine Nguyen (Poka Owner), and Jessie Talbot (Operator). The main area features a grid of skills: Lock out/Tag out, Basic Operations, Poka 101, Production End, and Production Start. Each skill is represented by a circular progress indicator for each team member, showing their proficiency level.

The screenshot shows a mobile application interface titled 'Equipment Guides'. It features a search bar and tabs for 'All', 'Watched', and 'Unwatched'. The main content area displays a grid of video guides with titles such as 'Cleaning the vision system', 'How to place the safety mechanism', 'How to repair the belt', and 'Adjusting Production Parameters'. A bottom navigation bar includes icons for 'Factory Feed', 'Structure', 'Quick Access', 'Notifications', and 'More'.

The screenshot shows a mobile application interface for a 'Factory Feed' post. The post is from Mathias Lee, dated 27 Jun 2018, 3:11 pm. The title is 'Permanent solution found for recurring broken belts on Wrapper'. The text describes a new belt type installed on the wrapper and mentions a new guide for changing it. The post includes the hashtags #WrapperA and #Workstation1 and a video thumbnail at the bottom.

# Gestion des compétences



**Bilan de visionnement**

**Sommaire**

- Instructions de travail visionnées: 94% (33 / 35)
- Dépannages visionnés: 100% (1 / 1)

**Instructions de travail (Guides)** [Instructions de travail de Stéphane](#)

Code	Titre	Progression
650-Opération		32 / 33
670-Santé et Sécurité		0 / 1
850-Entrepôt - Logistique		1 / 1

**Dépannages** [Dépannages de Stéphane](#)

Code	Titre	Progression
650-Opération		1 / 1

**Menu de gauche:**

- Nouvelles
- Assignations
- Compétences
- Bilan de visionnement
- Informations
- Fil d'activités

**Barre de navigation inférieure:**

- Fil d'actualité
- Structure
- Accès rapide
- Notifications
- Plus

**Contenu vidéo à droite:**

- Non-visionné
- nouvelle toile
- sur la balance
- ingrédients